

ZERTIFIKAT

Hiermit wird bestätigt, dass

Vorname, Name: Dr. Daniela Zollner

Datum: 2. Oktober 2013

am



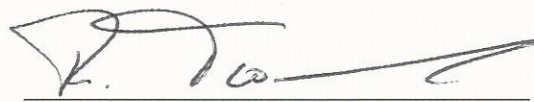
Kommunikationstraining

erfolgreich teilgenommen hat.

Inhalte des Trainings waren:

- Wie beeinflusst unsere innere Einstellung unser Verhalten?
- Wie können Kundenbedürfnisse effektiv ermittelt werden?
- Wie kann ein gutes Beschwerdemanagement aussehen?
- Wie kann der Wert der eigenen Leistung besser vermittelt werden?
- Wie kann der Nutzen für die Kunden kommuniziert werden?

Regensburg 02.10.2013
Ort, Datum


Unterschrift Berater